REGULAMIN NAUKI PŁYWANIA

PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA REGULAMINU

1. Regulamin dotyczy nauki pływania organizowanej bezpośrednio przez pływalnię Aqua Spa, zwaną dalej „Pływalnią".
2. Przez Kursanta rozumie się osobę, dla której wykupiona została lekcja pływania.
3. Przez Instruktora rozumie się osobę, która prowadzi lekcje pływania.
4. Pływalnia oświadcza, że Instruktorzy prowadzący lekcje pływania posiadają do tego odpowiednie kompetencje i świadczą usługi na poziomie profesjonalnym.
5. Dokonanie płatności za lekcje pływania równoznaczne jest z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
6. Nauka pływania możliwa jest w formie indywidualnej, dwuosobowej w tym samym czasie z jednym instruktorem lub grupowej.
7. Aqua Spa zastrzega sobie prawo do odmówienia prowadzenia zajęć z danym Kursantem lub lekcji dwuosobowej, w szczególności jeśli zajęcia nauki pływania mogłyby zagrażać zdrowiu Kursanta lub Instruktora.
8. Przez lekcję pływania rozumie się określony wcześniej czas, w którym Instruktor doskonali techniki pływackie Kursanta.
9. Nauka pływania płatna jest zgodnie z cennikiem Aqua Spa dostępnym w recepcji pływalni oraz na stronie internetowej pływalni.
10. Cena lekcji pływania obejmuje określony czas pobytu na basenie. Czas ten określa cennik dostępny w recepcji pływalni oraz a stronie internetowej. Za przekroczenia czasu kursant lub jego opiekun ponosi koszty zgodnie z cennikiem.
11. Każdy z kursantów musi posiadać osobiste konto imienne w bazie klientów. Wyjątkiem jest podwójna lekcja pływania, do której przypisane jest jedno konto zawierające dane dwóch Kursantów.
12. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych dostępnymi w recepcji pływalni.

ZAPISY NA NAUKĘ PŁYWANIA

1. Na naukę pływania można zapisać przez aplikacje SportsManago. Każde zgłoszenie kierowane w innej formie, musi zostać potwierdzone przez recepcję Pływalni.
2. Na naukę pływania zapisać się można wyłącznie do konkretnego Instruktora, na konkretny termin lub do konkretnej grupy.
3. Przypisanie terminu zajęć nauki pływania dla kursanta nie jest możliwe bez uiszczenia wcześniejszej opłaty, dotyczy to stałej rezerwacji i jednorazowych lekcji.
4. Warunkiem stałej rezerwacji lekcji indywidualnych jest wykupienie wszystkich lekcji dostępnych w danym miesiącu na zajęcia odbywające się we wcześniej ustalonym cyklu.
5. Warunkiem stałej rezerwacji lekcji grupowych jest wykupienie abonamentu na wszystkie lekcji dostępnych w danym miesiącu na zajęcia odbywające się we wcześniej ustalonym cyklu.
6. Kursant lub jego opiekun zobowiązany jest do poinformowania recepcji Pływalni oraz Instruktora o ewentualnych chorobach lub zaburzeniach rozwojowych Kursanta, które mogłyby mieć wpływ na jakość prowadzenia lekcji pływania. W przypadku, kiedy to nie nastąpi, Instruktor może podjąć decyzję o rezygnacji z prowadzenia zajęć. W takim przypadku Kursantowi nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za niewykorzystane lekcje.

ZASADY POBIERANIA OPŁAT ZA NAUKĘ PŁYWANIA

1. Uznajemy za karnet wykupienie lekcji na każdy tydzień wypadający w danym miesiącu.
2. Uznajemy za abonament na grupową nauke pływania wykupienie lekcji na każdy tydzień wypadający w danym miesiącu.
3. Płatność za naukę pływania odbywa się w cenie karnetowej z góry za wszystkie zarezerwowane lekcje w miesiącu w przypadku lekcji indywidualnej, w abonamencie za dany miesiąc w przypadku lekcji grupowych.
4. W przypadku lekcji dwuosobowej należy dokonać przelewem lub w recepcji jednej płatności za karnet dwuosobowy, recepcja nie przyjmuje płatności cząstkowych za poszczególnych Kursantów.
5. Wykupienie mniejszej ilości lekcji jest liczona w cenie poza karnetem.
6. W przypadku płatności miesięcznych należność musi zostać uregulowana najdalej do 20 dnia każdego miesiąca , jeśli w kolejnym zaplanowane są lekcje pływania.
7. W przypadku lekcji jednorazowych, płatność musi zostać uregulowana najpóźniej 24h przed lekcją.
8. Za dzień uregulowania płatności przyjmuje się datę zaksięgowania prawidłowo wysłanego przelewu na koncie Aqua Spa lub datę opłacenia należności w kasie Pływalni.
9. Potwierdzenie przelewu lub paragon wydany w kasie są uznawane za odpowiednie dokumenty potwierdzające płatność .
10. Brak uiszczenia opłaty do wyżej wskazanego dnia miesiąca jest równoznaczny z odwołaniem zapisu na kolejny miesiąc.
11. Właściwymi danymi do przelewu są

    Grupa GPS s.c.
    Al. KEN 11 lok. U 14
    02-797 Warszawa
    nr konta 54 1140 2017 0000 4302 0299 1594.
    (w tytule należy wpisać miejsce prowadzenia zajęć oraz imię i nazwisko kursanta)

ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Zajęcia nauki pływania można odwołać bezpłatnie maksymalnie 24 godziny przed planowaną godziną zajęć.
2. Zajęcia prawidłowo odwołane mogą zostać odrobione w terminie dodatkowym wyznaczonym przez pływalnię, przy umowie aktywnego karnetu nie później niż dwa miesiące od momentu odwołania lekcji, po tym terminie lekcje nieodrobione przepadają i nie przysługuje za nie zwrot opłaty.
3. W przypadku grupowej nauki pływania zajęcia nie zrealizowane w danym miesiącu nie podlegają odrabianiu ani przekladaniu na inny termin.
4. Za odwołane zajęcia z winy kursanta nie przysługuje zwrot płatności.
5. Za odwołanie zajęć uznaje się telefoniczne (sms), odwołanie przez aplikacje SportsManago lub osobiste zakomunikowanie tego faktu pracownikowi recepcji AquaSpa.
6. W przypadku nieodwołania zajęć na maksymalnie 24 godziny przed planowaną godziną zajęć, za zajęcia pobierana jest pełna opłata, bez możliwości zorganizowania zajęć w dodatkowym terminie.
7. W przypadku nieobecności jednego z Kursantów na lekcji dwuosobowej, niezmiennie pobierana jest opłata za lekcję dwuosobową.
8. Istnieje możliwość wykorzystania indywidualnej lekcji pływania przez osobę inną niż kursant. O takim fakcie należy poinformować pracownika pływalni nie później niż na 2 godziny przed planowaną godziną lekcji pływania.
9. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego, lekcja pływania zostanie poprowadzona przez Instruktora, który zastępuje go w danym dniu. Jeśli z powodu nieobecności Instruktora zastępującego nie będzie możliwości przeprowadzenia zajęć w danym dniu, lekcja może zostać odrobiona w ustalonym z kursantem dodatkowym terminie.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W przypadku spóźnienia kursanta na lekcję pływania, jej czas będzie skrócony o czas spóźnienia.
2. W przypadku kursantów, których wiek nie przekracza lat 6, dopuszcza się możliwość wejścia na teren szatni opiekuna dziecka. Opiekun zobowiązuje się do przestrzegania zasad regulaminu pływalni, w tym w szczególności do zmiany obuwia.
3. W czasie zajęć nauki pływania opiekun dziecka może przebywać na terenie Pływalni wyłącznie na widowni, poza płytą basenową. Opiekun może skorzystać z oferty Pływalni po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem.
4. Uczestnik zajęć może przebywać w strefie płatnej:
   - 70 minut w przypadku zakupu 30 minutowej lekcji pływania
   - 80 minut w przypadku zakupu 45 minutowej lekcji pływania
   - 100 minut w przypadku zakupu godzinnej lekcji pływania
   - 80 minut w przypadku 30 minutowych lekcji rodzeństwa odbywających się jedna po drugiej.
5. Osoby korzystające z kart sportowych, nie uiszczają opłaty za wejście na basen, zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji pływalni oraz na stronie internetowej www.aquaspa.pl